

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## PREZZI

I prezzi indicati sono validi un anno dalla data di emissione, salvo revoca anticipata, sono espressi in Euro al netto di oneri ed imposte. Sono da intendersi per singola unità, ove non diversamente specificato.

## ORDINI

### Minimo d'ordine 150.00 Euro + IVA

**Minimo di fatturazione Euro 150.00 +IVA. Per fatture di importo inferiore, verranno addebitati Euro 20.00 +IVA per spese di segreteria.**

Gli ordini saranno ricevuti dalla nostra Società sempre con la formula "Salvo approvazione della casa".

Per ogni singolo codice è indicata la quantità minima fornibile; non è ammessa la fornitura per quantità o valori inferiori a quelli minimi.

**Le forniture di valore inferiore al netto merce di 300 Euro saranno comunque effettuate con pagamento anticipato entro la spedizione della merce.**

**Tutte le modifiche all'ordine successive all'emissione del DDT, genereranno un addebito di Euro 20.00 +IVA per spese amministrative.**

**Non riconosceremo alcun addebito per penali conseguenti a ritardata consegna.**

## SPEDIZIONI E CONSEGNE

Ove non indicato in ordine, le consegne saranno effettuate in porto franco con addebito in fattura secondo la seguente tabella.

fino a 5 Kg. (box bonsai)	Euro 17		fino a 20 Kg. (box medium)	Euro 27
fino a 50 Kg. (box maxi)	Euro 40		fino a 100 Kg. (1/2 bancale)	Euro 60

oltre: da definire

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del committente.

**PER SPEDIZIONI CON APPRONTAMENTO ENTRO 36 ORE DALLA RICEZIONE O CON CONDIZIONE DI "URGENZA" DIRITTO FISSO DI EURO 49.00 COMPRENSIVE, OVE PREVISTO, DI SPEDIZIONE TRAMITE NOSTRO VETTORE**

Non si effettuano spedizioni a mezzo pacco postale.

L'imballaggio standard in cartone o equivalente è compreso nel prezzo. Eventuali imballi particolari saranno addebitati a consuntivo.

La nostra società si riserva la facoltà di frazionare o differire le consegne di articoli anche appartenenti al medesimo ordine.

Gli ordini potranno essere evasi con una tolleranza sulla quantità del +/-10% tra quanto ordinato e quanto spedito.

**Le quantità spedite possono differire nel limite del +/-1% tra quantità dichiarata e quantità spedita.**

Il magazzino osserva i seguenti orari: lunedì-venerdì ore 09.00-12.30 e 14.00-17.30.

## PAGAMENTI

Dovranno essere effettuati direttamente alla nostra sede.

Per ordini di importo inferiore a 300 Euro il pagamento è sempre contestuale alla spedizione a mezzo Bonifico Bancario o a mezzo Paypal.

Il ritardato pagamento darà luogo all'addebito di tutte le spese da noi sostenute, nonché degli interessi di mora e quanto previsto dalle leggi vigenti.

## QUALITA'

Il nostro sistema di qualità è certificato a norma ISO 9001 : 2015.

I nostri prodotti sono forniti secondo le tolleranze di lavorazione previste dalle norme UNI, EN o ISO applicabili per ogni tipologia di prodotto.

Estratti di tali norme sono disponibili presso la nostra Assicurazione Qualità e possono essere inviati su Vs. semplice richiesta.

Eventuali dichiarazioni vengono rilasciate su richiesta solo con addebito di Euro 20.00 +IVA salvo ulteriori spese da definire in base alla richiesta.

## CLAUSOLA DI GARANZIA

La Teknofluor Srl, garantisce le pompe di sua fornitura per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di consegna al primo utente.

Entro i suddetti termini, la Teknofluor Srl si impegna a fornire gratuitamente pezzi di ricambio di quelle parti che a giudizio della stessa, o di un suo rappresentante autorizzato, presentino difetti di fabbricazione o di materiale, oppure ad effettuarne la riparazione direttamente o a mezzo di officine autorizzate. Rimane comunque esclusa qualsiasi altra responsabilità ed obbligazione per altre spese, danni e perdite dirette o indirette derivanti dall'uso o dalla impossibilità di uso delle pompe, sia totale che parziale.

La riparazione o la fornitura sostitutiva non prolungherà, né rinnoverà la durata del periodo di garanzia.

Rimangono, tuttavia, a carico dell'utente le spese di montaggio e smontaggio delle pompe dall'impianto, spese di trasporto e materiali di consumo (filtri, valvole, etc.).

Gli obblighi della Teknofluor Srl, previsti ai paragrafi precedenti, non sono validi nel caso in cui:

- Le pompe non vengano usate in conformità con le istruzioni della Teknofluor Srl, riportate sul libretto di uso e manutenzione;

- Le pompe vengano riparate, smontate o modificate da officine non autorizzate dalla Teknofluor Srl;

- Si sia fatto uso di ricambi non originali Teknofluor Srl;

- Gli impianti elettrici vadano in avaria a causa di fattori esterni tipo sovratensioni, scariche elettriche di qualsiasi genere, etc.

Allo scadere del periodo di 12 mesi dalla data di consegna della pompa, la Teknofluor Srl si riterrà sciolta da ogni responsabilità e dagli obblighi di cui ai paragrafi precedenti.

La presente garanzia, decorrente annulla e sostituisce ogni altra garanzia, espressa od implicita, e non potrà essere modificata se non per iscritto.

Eventuali manutenzioni saranno fatturate secondo il seguente listino:

Diritto fisso per apertura pratica, valutazione difetti, emissione preventivo: Euro 53,50 +IVA

Costo orario manutenzione: Euro 53,50 +IVA

Nota: il preventivo verrà preventivamente comunicato solo per importi superiori a Euro 150.00 +IVA

# **SALES CONDITONS**

---

## **PRICES**

*These prices will last 1 year from their date of issue, revocation excepted.*

*These prices are in Euro, burden and tax net. These are UNIT PRICES, when not differently specified.*

*For customers of European countries with VAT code NOT valid for Intrastat Directive, the prices will be increased by 22% as Italian VAT recovery*

## **ORDERS**

***Minimum order amount Euro 300.00***

*All orders are always 'subject to Company approval'.*

*Minimum quantity per each article is given: the supply of lower quantity/value is not allowed.*

***Orders not reaching 1,000.00 Euro will be supplied after PREPAYMENT.***

*All changes to the order following the issuance of the shipment document / invoice will generate an extra charge of Euro 20.00 for administrative expenses.*

## **DELIVERIES**

*Deliveries are EX WORKS Milano - Italy (Incoterms 2020).*

*Only in EEC Countries deliveries CPT customer's factory (Incoterms 2020) are possible (fees added in the Invoice): **Ask for information.***

*The goods travel at buyer's risk and hazard. No parcels are sent by parcel post.*

***FOR SHIPMENTS READY WITHIN 36 HOURS OR WITH CONDITION OF "URGENCY", FIXED CHARGE OF EURO 49.00.-***

*The standard box packaging is included in the price. Special packaging costs will be exposed in the invoice.*

*The Company is entitled to defer or to split the delivery of articles, even those belonging to the same order.*

*Ordered and delivered quantities may differ by +/- 10%.*

***Delivered and invoiced quantities may differ by +/-1%.***

*Our warehouse observes the following times: Monday-Friday h. 9.00-12.30 and 14.00-17.30.*

## **PAYMENTS**

*For orders of less than 1,000.00 Euro the payment is always contextual to the shipment by bank transfer or by Paypal circuit.*

*Special conditions on request. All payments have to be made directly to our head office.*

*The delayed payment will cause the debit of all costs incurred by us, as well as the default interests and the provisions of the laws in force.*

## **QUALITY**

*Declarations of conformity are issued on request only with a debit of Euro 20.00, except further expenses to be defined according to the request.*

*Our quality system is compliant to ISO 9001 : 2015 Standards. Our products are supplied according the UNI, EN or ISO Standards.*

*Extract of these Standards is available at our Quality Manager: ask for it, when needed.*

## **WARRANTY CERTIFICATE**

*Teknofluor Srl guarantees the supplied pumps for a period of 12 months starting from the delivery date to the first purchaser.*

*Within the aforementioned terms, Teknofluor Srl undertakes to supply free of charge those spare parts which, in its opinion or of an authorized representative, show manufacturing or material defects, or to carry out the repair of the same either directly or by authorized workshops. Any other liability and obligation for other expenses, damages and direct or indirect losses deriving from the use or from the impossibility of use of the pumps, either total or partial, remains excluded. Repair or substitution will not extend or renew the duration of the warranty period. Anyway, the costs of mounting and disassembling of the pumps on/from the plant, transport costs and materials (filters, valves, etc ...) will be at customer's charge.*

*Teknofluor Srl duties as above are not valid when:*

- *the pumps are not used according to Teknofluor Srl instructions as in the operating manual and maintenance instructions.*
- *the pumps are repaired, disassembled, modified by workshops not authorized by Teknofluor Srl.*
- *use of non-original Teknofluor Srl spare parts.*
- *electrical systems are damaged due to external factors such as overvoltage, electrical discharges of any kind, etc...*

*At the expiration of the 12 months from the delivery date of the pump, Teknofluor Srl will be free from any liability and from all the duties as above. The present guarantee cancels and substitutes any other guarantee, expressed or not expressed, and cannot be modified but in writing.*